|  |
| --- |
| **OC PIZZA**  **Projet 9**  Dossier de conception fonctionnelle  Version 1.0 |
| **Auteur**  Yann Hamdi |

Table des matières

1 -Versions 3

2 -Introduction 4

2.1 -Objet du document 4

2.2 -Références 4

2.3 -Besoin du client 4

2.3.1 -Contexte 4

2.3.2 -Enjeux et Objectifs 4

3 -Description générale de la solution 5

3.1 -Les acteurs 5

3.2 -Les cas d’utilisation généraux 5

4 -Les workflows 7

4.1 -Le workflow 7

5 -Application Web 8

5.1 -Les acteurs 8

5.2 -Les cas d’utilisation 8

5.3 -Les règles de gestion générales 8

6.4 -Le workflow 8

6 -Glossaire 10

# Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Auteur | Date | Description | Version |
| Yann Hamdi | 26/11/2020 | Création du document | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza

L’objectif de ce document est de faire un point sur les besoins des differents utilisateurs et de présenter la solution proposées pour répondre à ces besoins.

Les éléments du présents dossiers découlent :

* De l’entretien avec le directeur de la société OC pizza
* De l’analyse faite par nos services

## Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DE – 1.0** : Dossier d’exploitation de l’application
3. **DCF** – **1.0 :** Dosser de conception fonctionnelle de l’application
4. **PVL**—1.0 : Dossier de procès-verbal de livraison

## Besoin du client

### Contexte

“OC Pizza” est un jeune groupe de pizzerias en plein essor et spécialisé dans les pizzas en livraison ou à emporter. Le groupe compte dèjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ci la fin de l’année. Un des responsables du groupe s’est rapproché de nous dans le but de mettre en place un système informatique exploitable sur toutes les pizzerias

### Enjeux et Objectifs

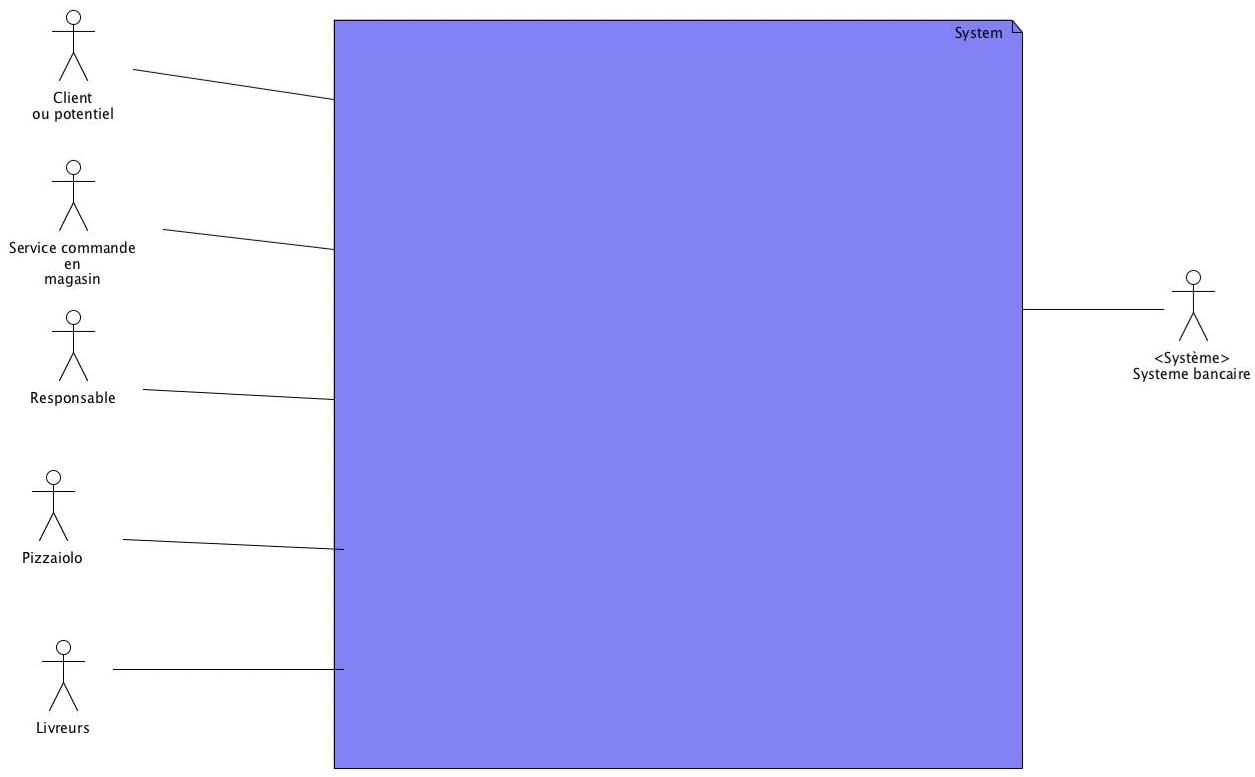
* d’être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
* de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
* de suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
* de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  + passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
  + payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  + modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée
* de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
* d’informer ou notifier les clients sur l’état de leur commande

# Description générale de la solution

## Les acteurs

* Le client ou client potentiel qui manifestement est la cible principale de notre projet
* Le service commande en magasin car nous essaierons d’intégrer une fonctionnalité pour le personnel sur place pour gérer les commandes
* Le responsable ou manager du groupe qui auront une vue sur l’état des commandes et sur le stock ainsi qu’une vue statistiques globales des commandes passées
* Le pizzaiolo qui doit préparer les commandes et gérer son stock
* Le livreur qui devra livrer les commandes prêtes puis éventuellement enregistrer des paiements
* le système bancaire qui est un acteur secondaire puisqu’il n’utilise pas directement le système mais qui sera consulter pour les paiements

Voici le diagramme de contexte qui nous montre les différents acteurs :



## Le principe de fonctionnement

L’application permettra aux clients ainsi qu’aux clients potentiels de visiter un site web leur permettant de consulter les pizzas disponibles, de consulter les informations de leur compte, d’y retrouver leurs anciennes commandes. Ainsi que la possibilité de passer une nouvelle commande avec l’option de se faire livrer ou d’aller récupérer la commande en magasin. Ils auront également la possibilité de payer en ligne. Ils pourront également annuler la commande si celle-ci n’est pas encore commencée.

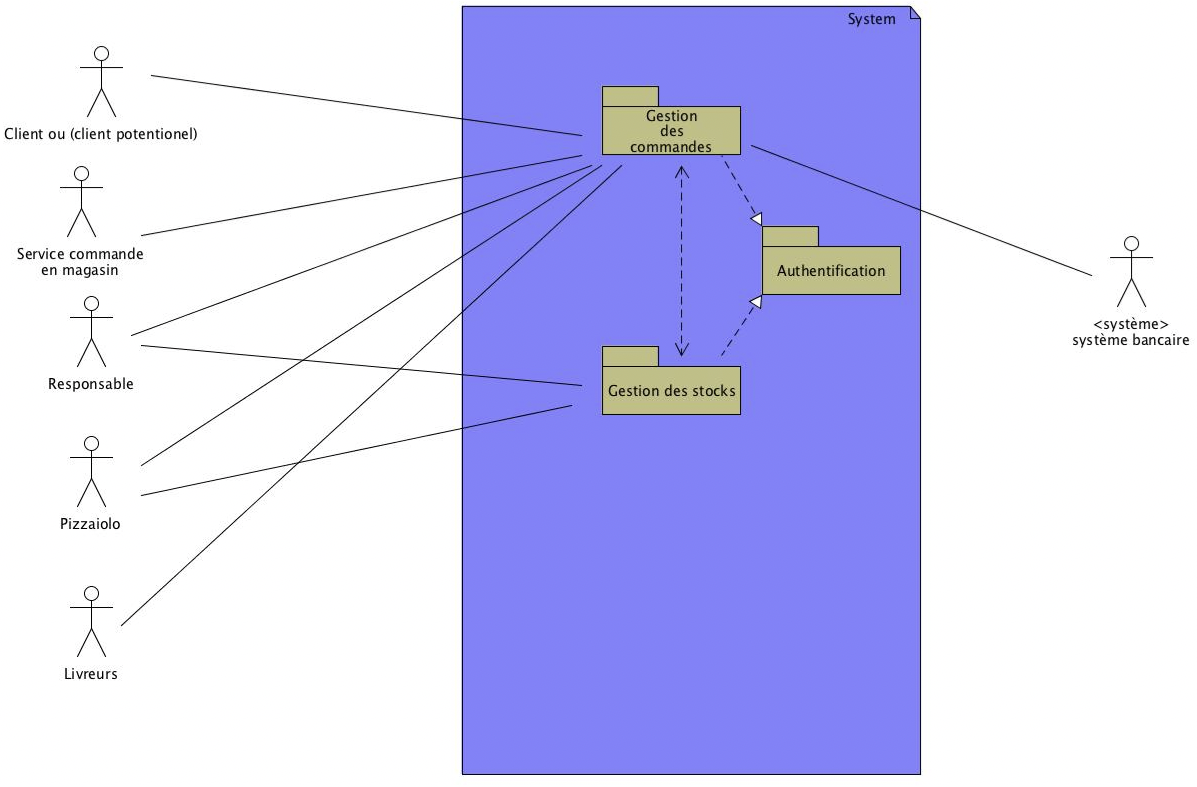
Le personnel lui pourra accéder à une interface web d’administration qui selon ses fonctions aura des fonctionnalités différentes.

Notre application web sera centralisé sur un serveur distant (Digital Ocean) disposant d’une base de données relationnelles MySQL tandis que l’application elle sera concu sous language Python à l’aide du framework Django.

Tous les acteurs de notre application auront accés à l’application par le biais de leur navigateur, sur leur téléphone portable, tablette ou bien ordinateur puisque notre application sera adaptable sur tous les écrans. Tout le coté interface graphique sera implémenté à l’aide des langagues HMTL, CSS et Javascript.

## Les cas d’utilisation généraux

Les cas d’utilisation sont présentés par le schéma ci-dessous :



Selon vos attentes, il est judicieux de séparer le système en 3 différents packages. Nous avons le « package » authentification puisque chaque acteur devra s’authentifier pour avoir les fonctionnalités qui lui convient, c’est la raison pour laquelle, les deux autres packages sont reliés à ce package car en effet, il faudra être authentifié pour avoir accès aux fonctionnalité de chaque package.

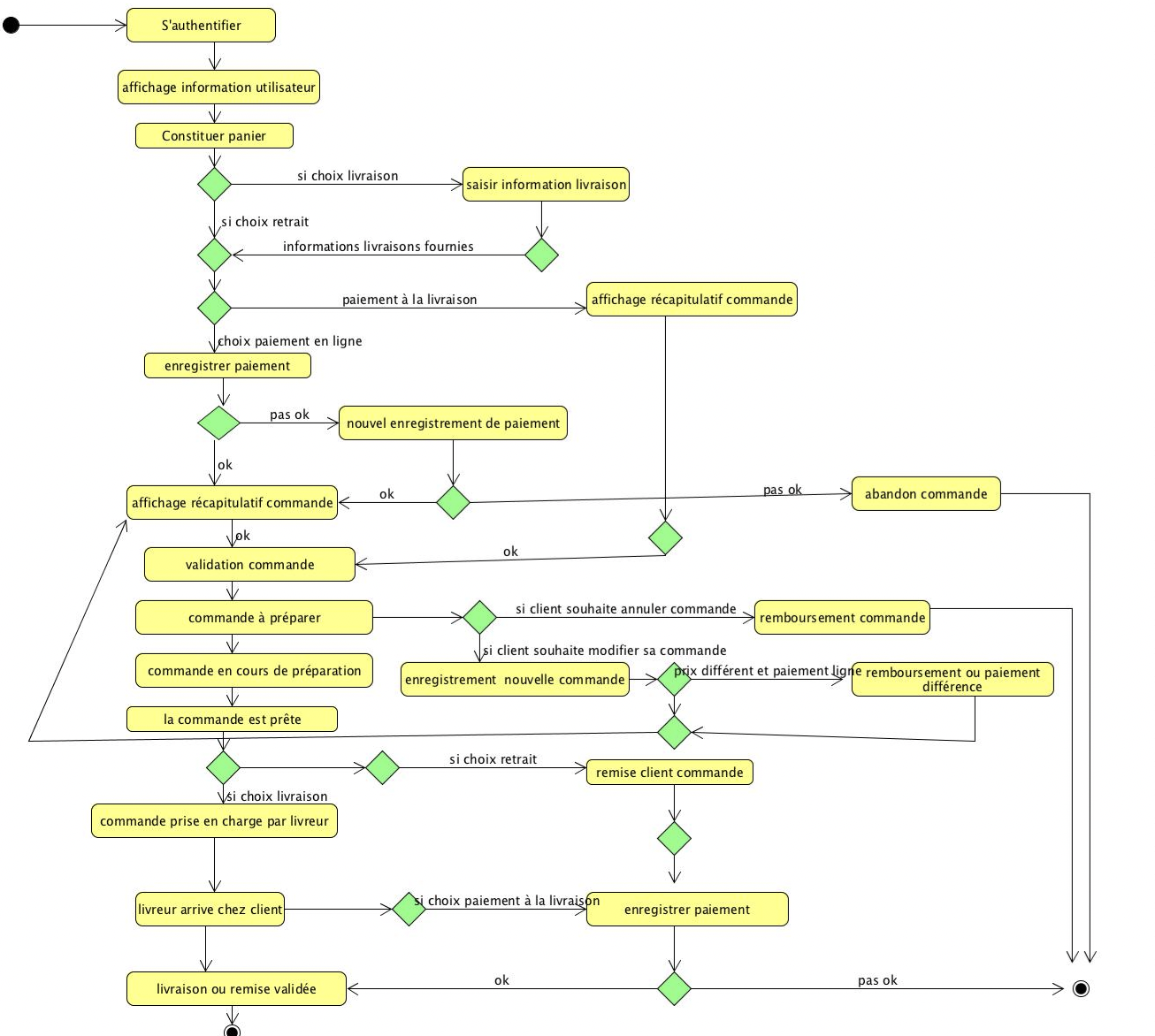
De plus, votre chaine de pizzeria dispose de plusieurs magasins, donc grâce à cette authentification, l’acteur sera orienté vers le magasin correspondant à sa demande.

6

Il y a le package « Gestion des commandes » qui contiendra toute la partie qui gérera la commande du client, de l’enregistrement de la commande à la livraison en passant par le paiement.  
Puis, nous avons le package « gestion des stocks » qui permettra encore selon votre demande, d’avoir un suivi en temps réels du stock et ainsi de pouvoir proposer les pizzas en fonctions du stock disponible. Ce qui explique que le package « stock » et « commande » sont reliés entre eux car, les propositions de pizza disponible dépendront du stock et le stock dépendra des commandes passées.  
Nous arrivons donc en respectant votre demande à ce diagramme de package qui représente en quelques sortes, les futures fonctionnalités du logiciel.

# Les workflows

## Le workflow



# Application Web

Pour l’application, on va utiliser un site web pour les différents acteurs, on utilisera un logiciel, fonctionnel et simple d’utilisation.

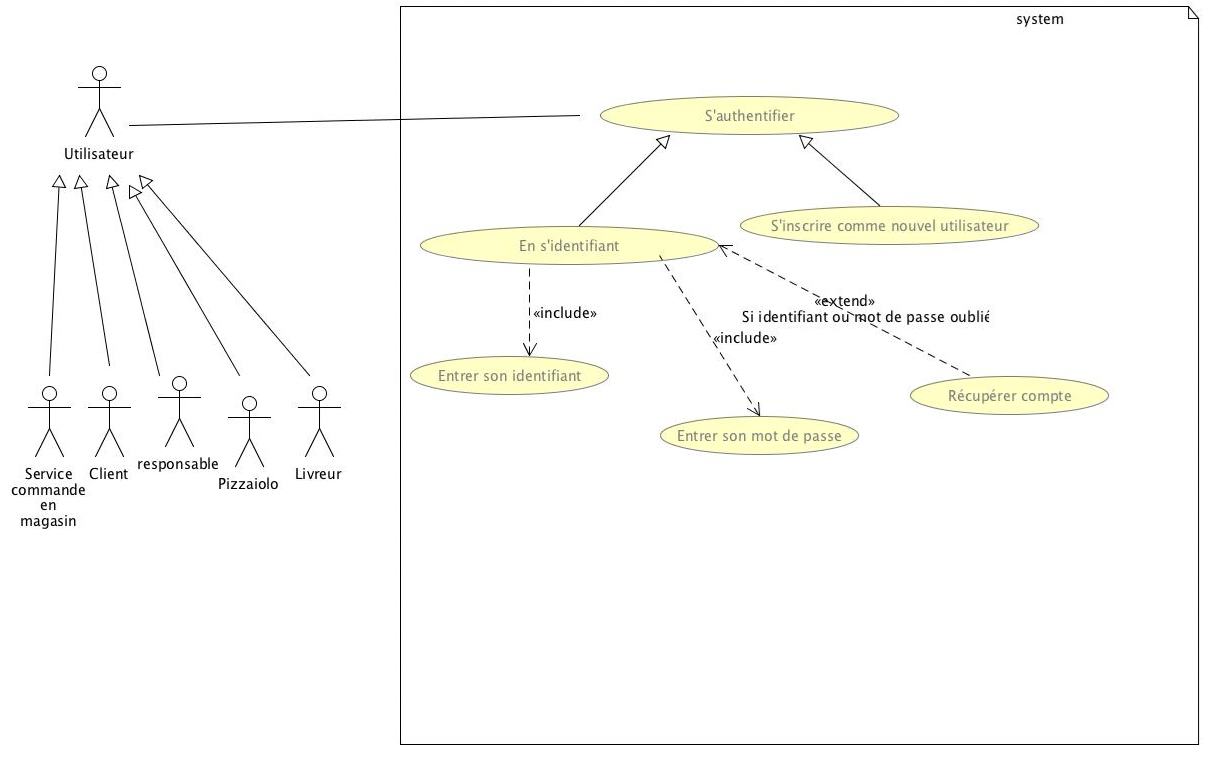
## Les acteurs

Les different acteurs sont décrit dans la partie 3 de ce document.

## Les cas d’utilisation

### Package A

#### Cas d’utilisation Authentification



Cas d’utilisation de Diagramme du diagramme de package « authentification

### Package B

...

## Les règles de gestion générales

## Le workflow XXX

# Application XXX

...

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |